

¡Cuidate del fraude!

Realiza tus transacciones
vía PSE directamente en
nuestra página web
www.enel.com.co desde
dispositivos personales
y confiables.

Si tienes dudas sobre el
proceso de pago,
comunicate con nuestra
línea de atención
601 5 115 115.



Contáctanos

Enel Colombia
@EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia
WhatsApp 316 890 6003

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
Formulario PQRs en www.enel.com.co/operacionhogaresytrazadoclientes/RedirecciondePeticiones,QuejasoReclamos.

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115
Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS
601 5 894 884
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-del-cliente.html>
defensor@enel.com



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual



Corresponsales Bancarios

Red Ditrital

Centros de Servicio

Código QR



** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADÉ Súbsa, SUPERCADÉ Bosa y CADE Toboerán.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2023
G-360.90 T: 52.36 D: 218.38 CV: 67.68 PR: 70.89 R: 17.36 CF: 0.00 /\$787.80 Costo kWh Mes
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 721.04 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica. Tarifa 11.04 por mWh. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Consum. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012200 de 28 de diciembre de 2022.
Sobre el acto de suspensión provisional del recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.
En cumplimiento de la resolución CREG 150/11 con fecha 14 de mayo de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarte a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 19 ABR/2023

enel
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-9
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Bogotá



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0139543-4

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 720930985-9

CLIENTE

CONGREGACION DE PADRES REDENT

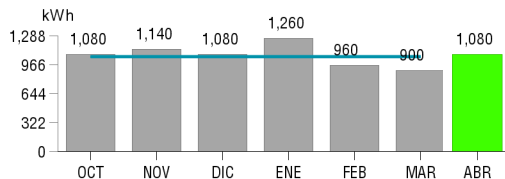
AK 24 NO 33 SUR - 07
BARRIO QUIROGA
BOGOTÁ, D.C.
MURILLO TORO



¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
\$721.04

CONSUMO DIARIO:
36.0 kWh

VALOR DIARIO:
\$31,149

PERIÓDO FACTURADO:
15 MAR/2023 A 14 ABR/2023

DÍAS FACTURADOS:
30

CONSUMO MES
1080 kWh

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
1058 kWh



¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



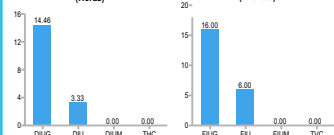
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA KW: 0
FACTOR: 60
RUTA REPARTO: 1000 0 14 007 0446
RUTA LECTURA: 1000 0 14 007 0418
MANZANA DE LECTURA: MS00231019
MEDIDOR NO: 11947043
MEDIDOR NO: 11947043

CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas)

FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Eventos)



CD: 28893TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Febrero/2023 Dt: 164.20 CF: 960 MC: 0 MF: 1 %: 16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Carga la lavadora siempre a su máxima capacidad en cada lavada.





1
Total
Energía
\$936,120

+



2
Portafolio
Enel X
\$53,900

=



Total a Pagar
\$990,020

PAGO OPORTUNO
26 ABR/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN **1**
28 ABR/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0139543-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 15 MAY/2023

Tipo de Lectura: Real											Situación encontrada: Normal				
CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado	
CONSUMO ACTIVA SENCI	3064		3046		18		60		1080	1080		721.04		\$778,734	
CONSUMO REACTIVA SEN	1		1		0		60		0	0		218.38		\$0	
CONTRIBUCION APOORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO															\$155,747
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$31,149 DIARIOS											SUBTOTAL:		\$934,481		

Otros cobros asociados a energía

INTERES MORA CONTRIBUCION (47,09-)

\$273

INTERES POR MORA (RES:6-- NORE:47,09- E AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)

\$1,365

\$1

SUBTOTAL:

\$1,639

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 **TOTAL ENERGÍA:** **\$936,120**

Otros cobros de productos y servicios

SUSCRIPCIONES EL TIEMPO

\$53,900



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 **TOTAL OTROS:** **\$53,900**

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$241.096

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de \$721.0499 KWh

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 47.09% E.A.

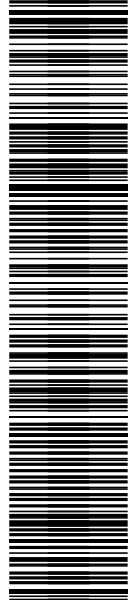
Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia

PRODUCTO: Publicaciones			
TITULAR	PRODUCTO DE	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
CÉDULA CLIENTE: XXXX5940	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	EL TIEMPO + REV. BOCAS	\$53,900
PAGO MÍNIMO MES			\$53,900

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$53,900

PAGO OPORTUNO
26 ABR/2023

TOTAL A PAGAR
\$990,020



(415)7707209914253(8020)01013954347209309859(3900)00000000990020

NÚMERO DE CLIENTE
0139543-4

Factura de Servicios Públicos No.
720930985-9

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.

1



Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.

2



Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.

3



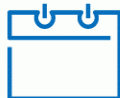
Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.

4



Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.

5



Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:



Botón de Pago en
www.enel.com.co o
app Enel Clientes Colombia



Débito Automático



Teléfono Banco



App Banco



Página Web Banco



Punto Pago Redeban



Cajero Automático

RECIBE MÁS
PUNTOS



Paga tu factura en medios virtuales y recibe **10 puntos en el programa Conecta** que podrás acumular inscribiéndote en www.enelconecta.com.co y cámbialos por abonos a tu factura.

Síguenos:

Enel Colombia
@EnelClientesCO

@enelcolombia
www.enel.com.co



Bogotá